

## Algemene Voorwaarden Nieuwe Dag coach

Nieuwe Dag coach, eigenaar/directeur Hans Haarsma hierna te noemen: Nieuwe Dag coach gevestigd Rembrandtstraat 31 te Zutphen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder inschrijvingsnummer 67580203.

### Artikel 1. Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Nieuwe Dag coach gesloten overeenkomsten, totstandkoming daarvan en op alle door Nieuwe Dag coach uitgebrachte aanbiedingen en opdrachtbevestigingen.
2. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op aanvraag door Nieuwe Dag coach gratis verstrekt.
3. **Opdrachtgever:** De persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.
4. **Diensten:** Alle door Nieuwe Dag coach aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, waaronder coaching en andere vormen van begeleiding dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.
5. **Coachee:** Degene die deelneemt aan een begeleiding, coachingstraject, ook als hij of zij niet zelf de opdrachtgever is.
6. **Deelnemer:** Degene die deelneemt aan een training of workshop.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Nieuwe Dag coach diensten aanbiedt of levert.  
  
Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Niet alleen Nieuwe Dag coach, maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Nieuwe Dag coach uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3. Acceptatie

Door ondertekening verklaart opdrachtgever dat de coachee, cq deelnemer van harte instemt en in staat is om aan de coaching of andere overeengekomen dienst deel te nemen.

### Artikel 4. Aanbiedingen

1. De door Nieuwe Dag coach gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Nieuwe Dag coach is slechts aan de aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen of anders overeengekomen periode worden bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
3. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij Nieuwe Dag coach beschikbare informatie.
4. Op en vanaf het moment van levering komen de geleverde diensten voor risico van de wederpartij.

### Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met de Nieuwe Dag coach gesloten overeenkomsten leiden voor Nieuwe Dag coach tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij Nieuwe Dag coach gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Nieuwe Dag coach verlangd kan worden. Nieuwe Dag coach zal de richtlijnen en gedragsregels van de beroepsvereniging NOLOC naar beste inzicht en vermogen naleven.
2. De coachee zal eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken en zich inzetten. De coachee neemt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de coach en de coachee gezamenlijk doorbrengen als daarna, op zich voor het boeken van resultaat. Verder zal de coachee naar de sessies komen op de afgesproken tijd en plaats, waar nodig aantekeningen maken en zich houden aan de eventuele afspraken die tijdens de sessies worden gemaakt.
3. Mocht de coach tijdens het coaching traject zaken of ziektebeelden vermoeden, die niet onder het werkterrein of de deskundigheid van de coach vallen, dan zal de coach de cliënt daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Nieuwe Dag coach het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nieuwe Dag coach aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Nieuwe Dag coach worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nieuwe Dag coach zijn verstrekt, heeft Nieuwe Dag coach het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Nieuwe Dag coach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Nieuwe Dag coach is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

## **Artikel 6. Contractduur en opzegging**

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen. In geval dat restitutie van vooruitbetaalde bedragen niet mogelijk is, is dit schriftelijk overeengekomen.

## **Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen en ondertekenen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Nieuwe Dag coach zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen;
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Nieuwe Dag coach de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Nieuwe Dag coach daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## **Artikel 8. Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Informatie met betrekking tot de coachee wordt ongeacht de wijze van vastlegging of overdracht, alleen aan derden verstrekt, nadat de coachee kennis genomen heeft van die informatie en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verstrekking van die informatie, tenzij anders bepaald door de Nederlandse wetgeving. Derhalve zal Nieuwe Dag coach niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de sponsor/ opdrachtgever van de coachee of aan de wettelijke autoriteiten meldt.
3. Aan de opdracht zal door Nieuwe Dag coach niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

## **Artikel 9. Intellectuele eigendom**

1. Voor zover auteurs, merk-, modellen-, handelsnaam, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Nieuwe Dag coach ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Nieuwe Dag coach houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

2. Nieuwe Dag coach behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 10. Betaling en verzuim**

1. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Nieuwe Dag coach aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is Nieuwe Dag coach gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
3. In geval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de actuele wettelijke rente (vb. per 1 juli 2017: 8%)
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Nieuwe Dag coach en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Nieuwe Dag coach onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Als van Nieuwe Dag coach meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan Nieuwe Dag coach voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

#### **Artikel 11. Incassokosten**

Ingeval Nieuwe Dag coach om haar moverende reden besluit een vordering wegens het niet betalen van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureau, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

Behoudens bepalingen van dwingend recht, inzake o.a. (producten) aansprakelijkheid is Nieuwe Dag coach niet gehouden tot enige vergoeding van de schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen zowel wederpartij als bij derden. Nieuwe Dag coach kan niet aansprakelijk worden gesteld voor daden waarbij schade aan anderen of de coachee zelf wordt aangericht. Hierbij verklaart de coachee alle verantwoordelijkheid van bovenstaande of soortgelijke acties op zich te zullen nemen.

De aansprakelijkheid van Nieuwe Dag coach is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

In afwijking van wat in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Nieuwe Dag coach of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Nieuwe Dag coach aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Nieuwe Dag coach afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat Nieuwe Dag coach in verband met die verzekering draagt.

Elke aansprakelijkheid van Nieuwe Dag coach voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 13. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst**

1. Nieuwe Dag coach heeft het recht om zonder opgave van reden het coachingstraject of anderzijds benoemd diensttraject, of de workshop te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren, dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Nieuwe Dag coach betaalde bedrag met aftrek van de tot de beëindiging wel geleverde prestaties.
2. De opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht voor het coachingstraject of anderzijds benoemd traject, of de workshop te annuleren per aangetekend verzonden brief (zie 3 en 4), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat restitutie van het bedrag niet mogelijk is.
3. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 8 weken voor aanvang van het coachingstraject of anderzijds benoemd traject, of de workshop, kosteloos geschieden. Bij een niet tijdige annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de coaching, training, begeleiding- of anderzijds benoemd traject te voldoen.
4. Bij annulering binnen 8 weken tot en met 4 weken voor aanvang van het coachingstraject of anderzijds benoemd traject, of de workshop is Nieuwe Dag coach gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen 4 weken het volledige bedrag.
5. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van het coachingstraject of anderzijds benoemd traject, of de workshop de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
6. Een particulier/individueel begeleiding- of coachingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur, is Nieuwe Dag coach gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Verzuimde afspraken worden volledig in rekening gebracht;
7. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

#### **Artikel 14. Persoonsgegevens**

1. Door het aangaan van een overeenkomst met Nieuwe Dag coach wordt aan Nieuwe Dag coach toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens, conform de privacywetgeving AVG. Deze persoonsgegevens zal Nieuwe Dag coach uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

#### **Artikel 15. Geschillenbeslechting**

1. Op iedere overeenkomst tussen Nieuwe Dag coach en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen Nieuwe Dag coach gevestigd is.

#### **Paraaf voor akkoord**

